

Comment l'Intelligence Artificielle
peut-elle améliorer la **vie des
Français** en limitant les risques ?

Rapport des résultats de la consultation



Coalition du Dialogue National IA

**MAKE.
ORG**

Partenaires institutionnels



conseil de l'intelligence
artificielle et du numérique

Partenaires entreprises



KÉA



**VIVA
TECHNOLOGY**

Partenaires Experts



GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous

CPENDATA
FRANCE



1 ère partie

Le panorama de la consultation



Les chiffres clés de la consultation

Comment l'IA peut-elle améliorer la vie des Français en limitant les risques ?



33 922
participants



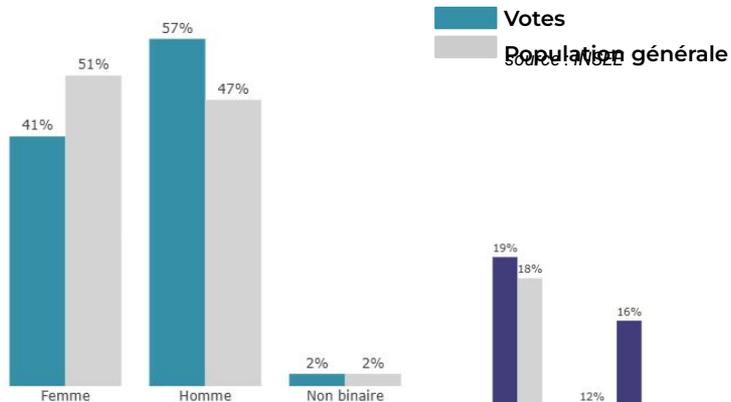
1 025
propositions
déposées



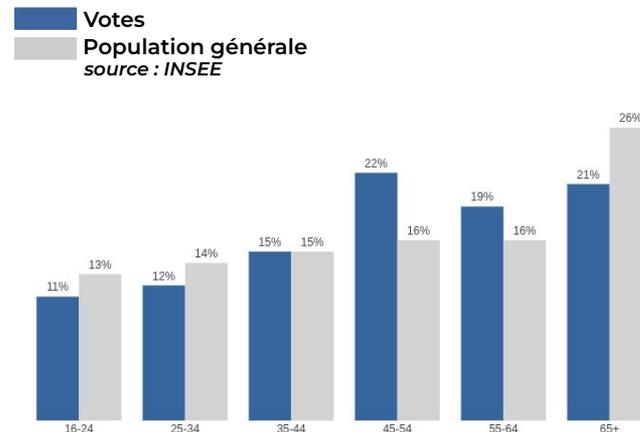
102 236
votes

Répartition de la participation à la consultation par genre, âge et région

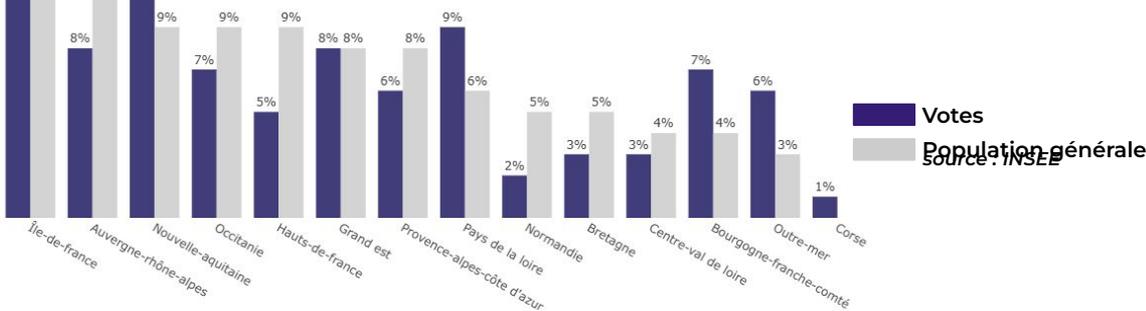
Participation par genre



Participation par âge



Participation par région

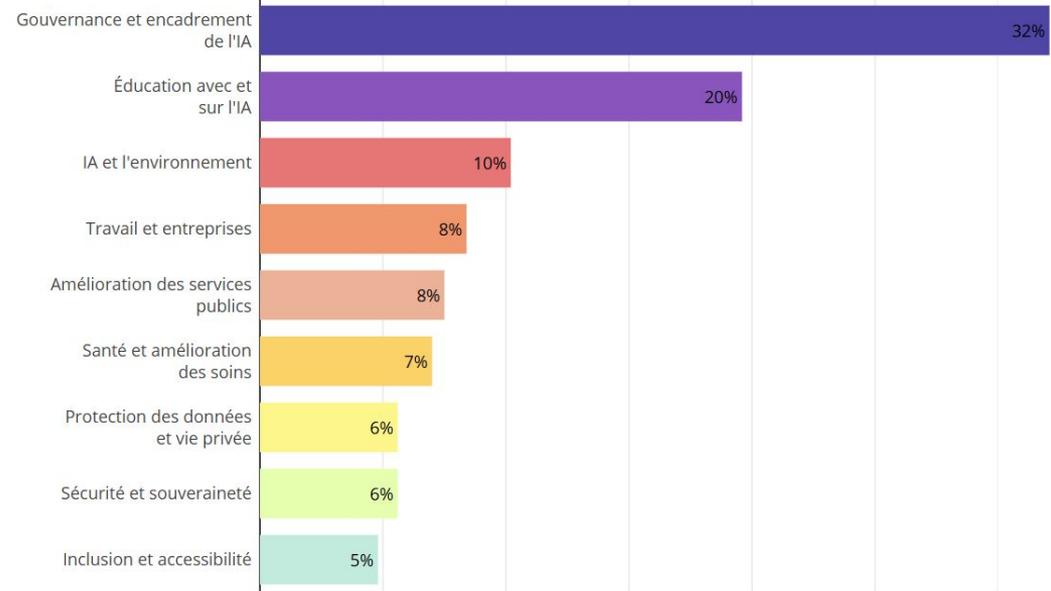


Les grands thèmes de la consultation

Ce dont les citoyens parlent

en % des 953 propositions validées*

**La somme des pourcentages est supérieure à 100% car certaines propositions font partie de plusieurs thèmes.*



Ce graphique ne prend pas en compte le vote des citoyens, uniquement le nombre de propositions

2^{ème} partie

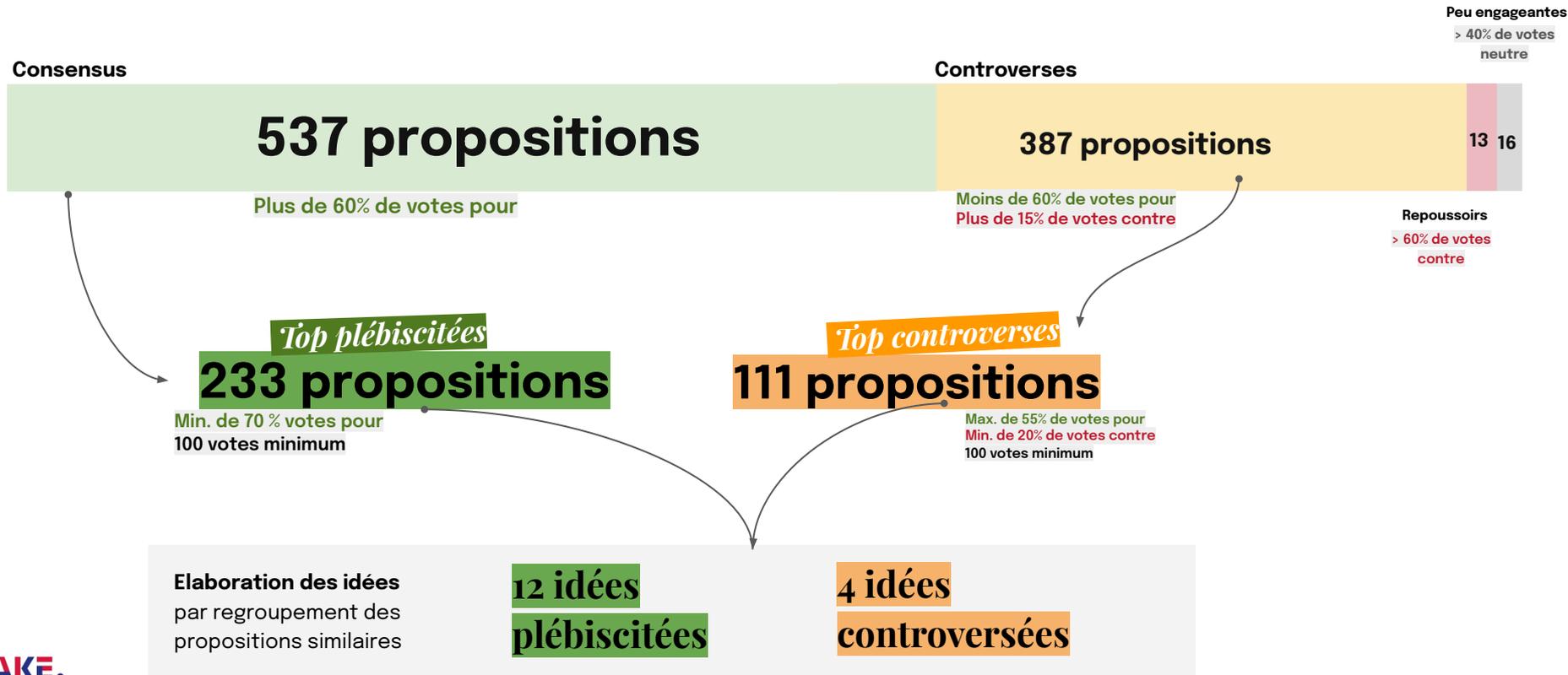
Idées plébiscitées et idées controversées



Méthodologie d'analyse

1 025 PROPOSITIONS DÉPOSÉES SUR LA CONSULTATION

953 PROPOSITIONS VALIDÉES



12 idées plébiscitées et 4 idées controversées par les participants

Gouvernance et encadrement

- Maintenir le contrôle et la décision humaine
- Protéger les données personnelles et la propriété intellectuelle face à l'IA 🔍
- Mieux encadrer l'IA selon un cadre éthique, juridique et démocratique 🔍
- Responsabiliser les entreprises IA
- Réguler et encadrer l'IA à l'échelle internationale
- ⚡ Limiter strictement ou interdire l'usage de l'IA
- ⚡ Assurer le contrôle public et la souveraineté sur l'IA

Transparence et fiabilité

- Rendre obligatoire la signalisation de l'utilisation de l'IA
- Assurer la transparence et fiabilité des systèmes d'IA

IA pour tous

- Former et sensibiliser tous les citoyens à l'utilisation responsable de l'IA
- Mettre l'IA au service des personnes vulnérables

IA et éducation

- Éduquer les jeunes aux usages et aux enjeux de l'IA 🔍
- ⚡ Utiliser l'IA comme outil d'accompagnement scolaire 🔍

IA et environnement

- Prendre en compte l'impact environnemental et énergétique de l'IA 🔍

Services publics

- ⚡ Intégrer l'IA dans l'accès aux services publics ainsi que dans l'optimisation de leur gestion 🔍

Entreprises et emploi

- Anticiper et accompagner l'impact de l'IA sur l'emploi

● Idée plébiscitée
(≥ 5 propositions plébiscitées)

⚡ Idée controversée
(≥ 5 propositions controversées)

🔍 Idée populaire/controversée
singulière (< 5 propositions)

Axe 1

Gouvernance et encadrement



Idée plébiscitée

Maintenir le contrôle et la décision humaine

25 propositions

(en moyenne 78% pour, 11% contre et 11% neutre)

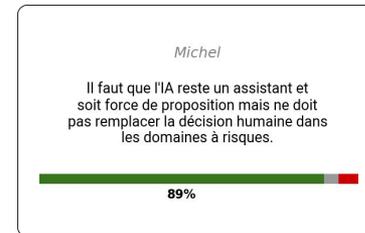
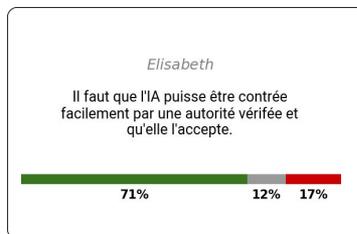
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Garantir que l'IA reste un **outil au service de l'humain**, sans remplacer la réflexion ni la décision humaine.

Maintenir un **contrôle humain strict** sur les décisions automatisées, en particulier dans les **domaines sensibles** comme la justice, le social et le recrutement.

Mettre en place des mécanismes de **supervision**, de **contestation** et de **limitation** des usages de l'IA pour préserver le libre-arbitre et les compétences humaines.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Protéger les données personnelles et la propriété intellectuelle face à l'IA

20 propositions

(en moyenne 81% pour, 10% contre et 10% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Protéger la **vie privée** et s'assurer que les **données personnelles** des utilisateurs ne soient pas exploitées sans consentement.

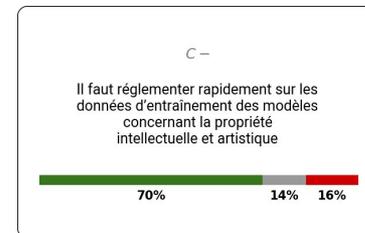
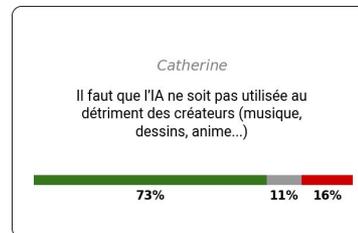
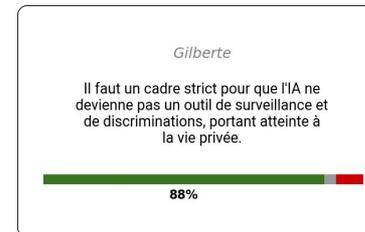
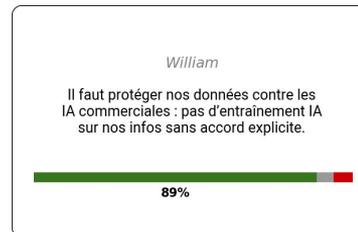
Assurer la **sécurité**, l'**anonymisation** et la **propriété** des données relatives à la vie privée

Encadrer l'usage des **œuvres créatives** pour **éviter le plagiat** ou l'**appropriation non consentie** par les IA.

Idée controversée singulière

Renforcer la sécurité et la surveillance avec l'IA

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Mieux encadrer l'IA selon un cadre éthique, juridique et démocratique

19 propositions

(en moyenne 78% pour, 10% contre et 11% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Définir des **règles éthiques et juridiques claires** pour guider le développement et l'usage de l'IA.

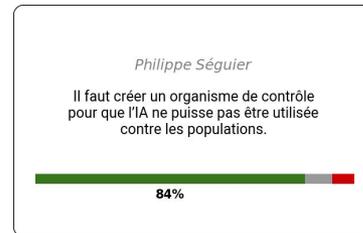
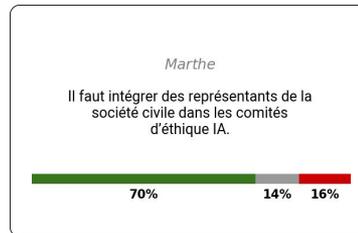
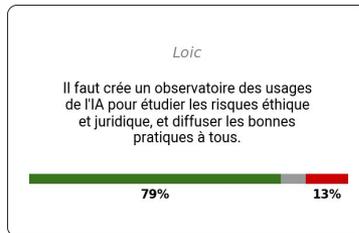
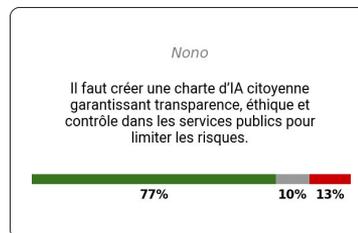
Créer des **organismes, observatoires et chartes** assurant transparence, responsabilité et respect des droits fondamentaux, avec la **participation des citoyens**.

Assurer l'**intégration de valeurs** humaines et sociales dans le développement et l'utilisation des IA.

Idée populaire singulière

Former les responsables politiques à l'IA

Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Responsabiliser les entreprises IA

7 propositions

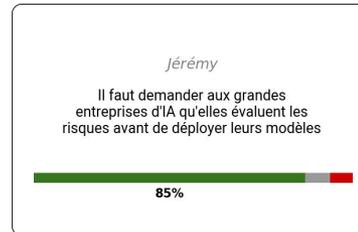
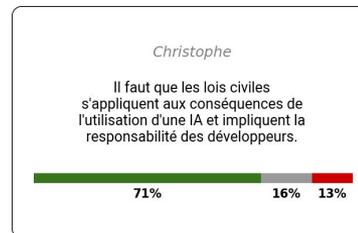
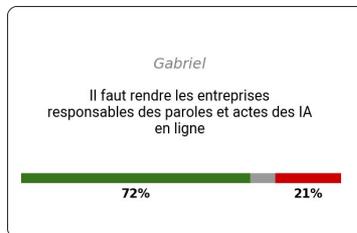
(en moyenne 77% pour, 12% contre et 11% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Rendre les entreprises **juridiquement et éthiquement responsables** des actions, décisions et contenus produits par leurs IA.

Imposer un **contrôle strict des risques, impacts et pratiques** des fournisseurs d'IA avant et après déploiement.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Réguler et encadrer l'IA à l'échelle internationale

7 propositions

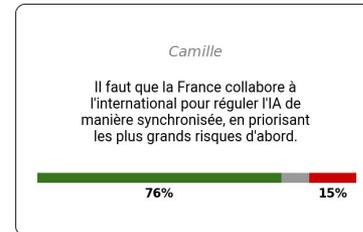
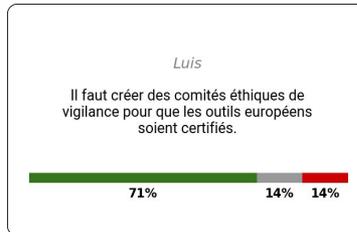
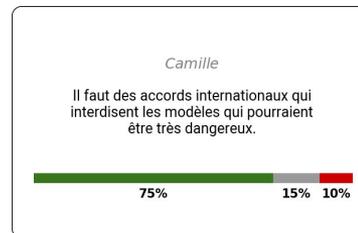
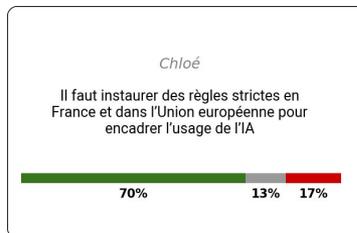
(en moyenne 75% pour, 14% contre et 12% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Établir des **règles, accords et comités éthiques internationaux** pour encadrer l'usage et le développement des IA, impliquant également les chercheurs.

Mieux coopérer entre pays pour prévenir les dérives et sécuriser les systèmes (ex. Union européenne).

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Idée controversée

Limiter strictement ou interdire l'usage de l'IA

16 propositions

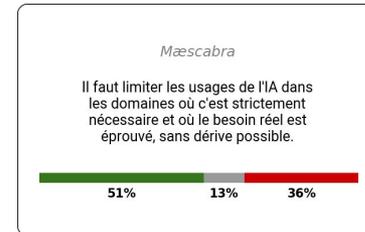
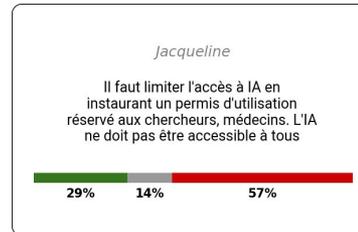
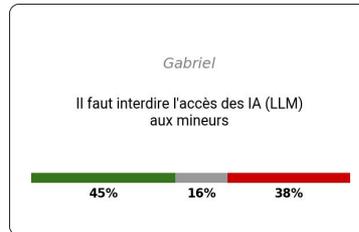
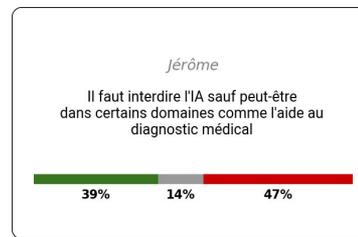
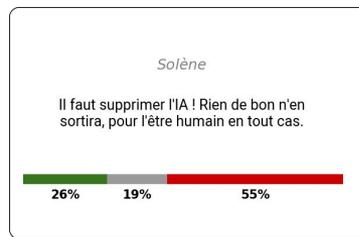
(en moyenne 45% pour, 38% contre et 17% neutre)

Les citoyens se divisent sur :

Limiter ou interdire l'usage de l'IA dans les contextes où elle présente des risques ou des dérives potentielles (éducation, réseaux sociaux, mineurs).

Limiter l'usage de l'IA aux contextes essentiels afin de prévenir les risques.

⚡ Exemples de propositions controversées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée controversée

Assurer le contrôle public et la souveraineté sur l'IA

11 propositions

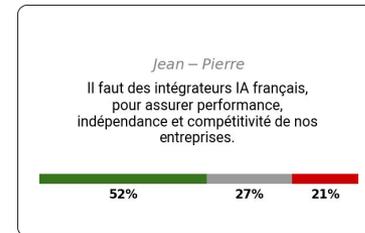
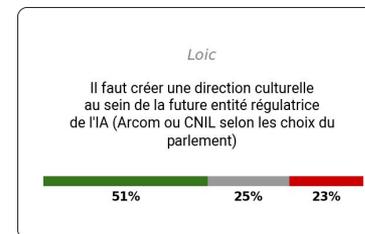
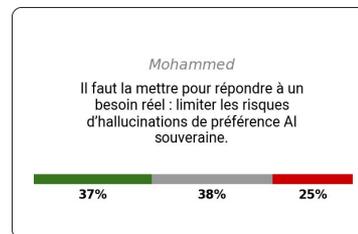
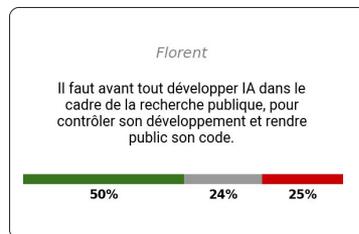
(en moyenne 49% pour, 25% contre et 26% neutre)

Les citoyens se divisent sur :

Développer et promouvoir des **IA souveraines**, compétitives et **sous contrôle public** pour assurer indépendance, sécurité et transparence.

Créer des **structures nationales et des observatoires impliquant citoyens, institutions et acteurs de la recherche** pour surveiller les risques, la sécurité et les biais des systèmes IA.

⚡ Exemples de propositions controversées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Axe 2

Transparence et fiabilité



Idée plébiscitée

Rendre obligatoire la signalisation de l'utilisation de l'IA

26 propositions

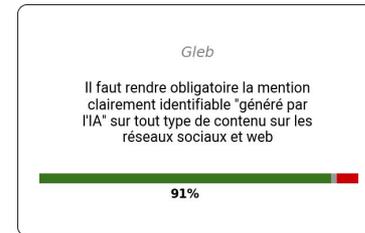
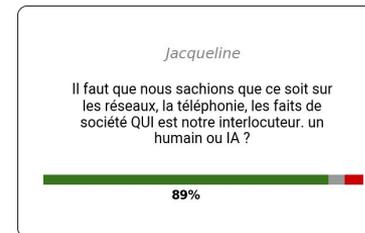
(en moyenne 82% pour, 9% contre et 8% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Imposer une **mention explicite** indiquant qu'un **contenu** a été **généré ou assisté par une intelligence artificielle**.

Mettre en place un **logo ou un signe visuel** clairement identifiable pour informer les citoyens lorsqu'ils **interagissent avec une IA**.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Assurer la transparence et fiabilité des systèmes d'IA

22 propositions

(en moyenne 77% pour, 11% contre et 12% neutre)

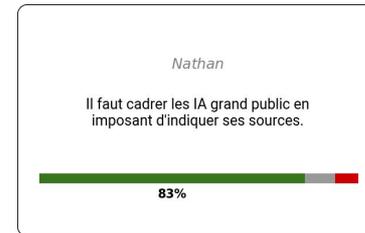
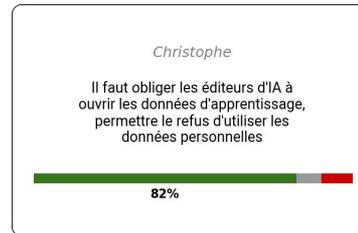
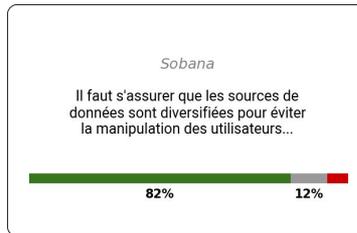
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Promouvoir des **IA auditable**, **vérifiables** et **basées sur des données fiables**.

Mettre en place des **évaluations régulières** pour détecter biais, erreurs et désinformations produits par les systèmes d'IA.

Exiger la **publication des sources**, des **données** d'entraînement et des **algorithmes** pour garantir la traçabilité et la compréhension des IA.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Axe 3

IA pour tous



Idée plébiscitée

Former et sensibiliser tous les citoyens à l'utilisation responsable de l'IA

42 propositions

(en moyenne 80% pour, 9% contre et 11% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Promouvoir la **compréhension générale** du fonctionnement, des limites et des impacts de l'IA (désinformation, biais, cybersécurité, impact écologique, etc.).

Former les citoyens à des **usages éthiques, critiques et responsables** des technologies d'IA.

Proposer des **formations, campagnes et ateliers** pour chacun.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Mettre l'IA au service des personnes vulnérables

10 propositions

(en moyenne 76% pour, 12% contre et 12% neutre)

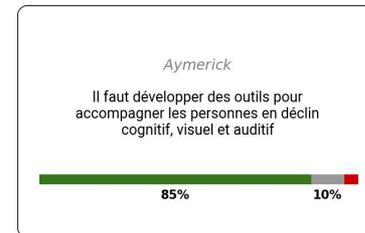
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Développer des **outils d'IA** pour **accompagner les personnes** en situation de handicap, âgées ou en difficulté.

Faciliter l'accès aux services publics et aux démarches administratives grâce à des technologies inclusives et accessibles.

Adapter et rendre l'IA elle-même accessible afin qu'elle réponde aux besoins spécifiques des publics les plus fragiles.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Axe 4

IA et éducation



Idée plébiscitée

Éduquer les jeunes aux usages et aux enjeux de l'IA

20 propositions

(en moyenne 80% pour, 11% contre et 9% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Former les jeunes à l'**utilisation responsable** de l'IA.

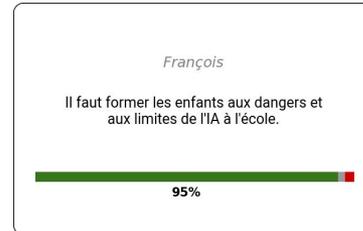
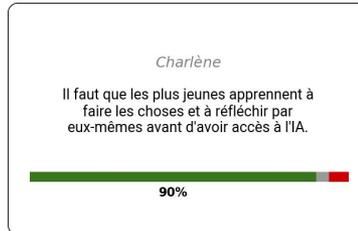
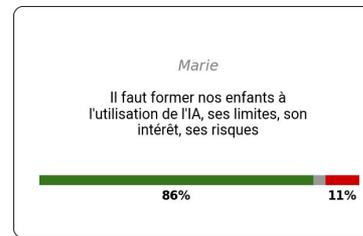
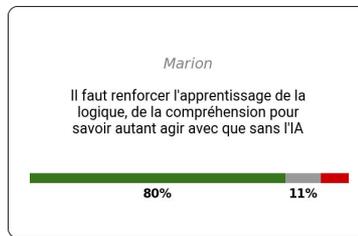
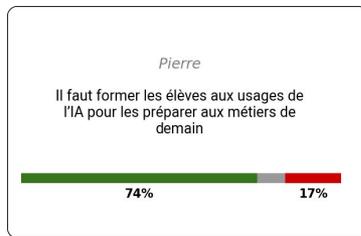
Intégrer des **enseignements pratiques sur les usages, limites, enjeux** éthiques et environnementaux de l'IA.

Développer l'**esprit critique**, le raisonnement et la capacité à distinguer informations fiables et fake news générées par l'IA.

Idée controversée singulière

Éduquer dès l'école primaire les enfants aux usages de l'IA

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée controversée

Utiliser l'IA comme outil d'accompagnement scolaire

8 propositions

(en moyenne 46% pour, 34% contre et 20% neutre)

Les citoyens se divisent sur :

Fournir un **soutien personnalisé aux élèves via des assistants IA** adaptés à leurs besoins et niveaux.

Donner aux enseignants et parents des **outils IA pour adapter les parcours et créer des exercices.**

Idée populaire singulière

Protéger les enfants et les jeunes face aux risques liés à l'IA

⚡ Exemples de propositions controversées :

Sandrine

Il faut inclure l'IA dans la scolarité pour former des citoyens éclairés et créer de nouvelles formations de formateurs dans ce domaine



Vianney

Il faut donner à chaque élève un accompagnement IA personnalisé pour renforcer ses apprentissages



MyI'S Photos

Il faut que l'I.A. puisse être un soutien scolaire pour tous les élèves : accès à des tuteurs virtuels personnalisés.



Nicolas

Il faut mettre un super professeur avec des compétences certifiées à disposition des élèves de tout âge pour faciliter l'apprentissage



Walla

Il faut développer une IA éducative publique qui accompagne les élèves et assiste les enseignants.



Jean

Il faut permettre à des parents d'utiliser l'IA pour aider à concevoir des exercices pour leurs enfants.



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Axe 5

Services publics



Idée controversée

Intégrer l'IA dans l'accès aux services publics ainsi que dans l'optimisation de leur gestion

17 propositions

(en moyenne 46% pour, 36% contre et 18% neutre)

Les citoyens se divisent sur :

Déployer des assistants IA pour **simplifier les démarches administratives** et améliorer l'accès aux services.

Utiliser l'IA pour **réduire les coûts et optimiser l'allocation des ressources** dans les services publics.

Automatiser certaines tâches et processus pour rendre les services publics plus rapides, efficaces et économes en ressources.

⚡ Exemples de propositions controversées :

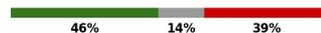
Laurie

Il faut intégrer l'IA à tous nos services publics en ligne (impôts, URSSAF, Ameli, etc.) pour trouver plus facilement les infos



Jean

Il faut utiliser l'IA pour trouver des solutions de réductions des dépenses publiques comme proposer des alternatives.



Maurice

Il faut que l'IA serve à attribuer aux citoyens les aides dont ils ont droit sans avoir besoin de faire les démarches administratives.



Come

Il faut intégrer l'IA pour rendre les services publics plus rapides et accessibles, sous contrôle éthique et transparent.



Vianney

Il faut utiliser l'IA pour faciliter l'accès aux droits via des traductions dans d'autres langues ou en français simplifié.



Mohamed

Il faut remplacer toutes les tâches possibles par l'IA dans les services publics pour gagner en efficacité et réduire les coûts



Idée populaire singulière

Idée controversée singulière

Garantir l'accès aux services publics sans IA

Analyser et optimiser les lois et textes réglementaires avec l'IA

■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"

Axe 6

IA et environnement



Idée plébiscitée

Prendre en compte l'impact environnemental et énergétique de l'IA

13 propositions

(en moyenne 76% pour, 14% contre et 10% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

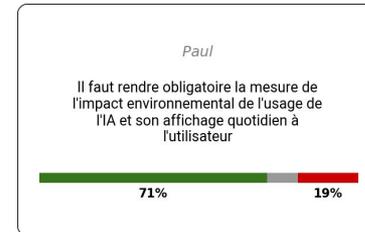
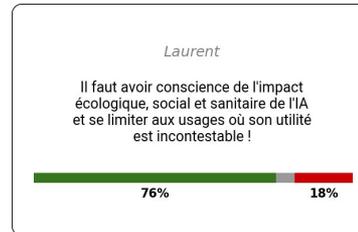
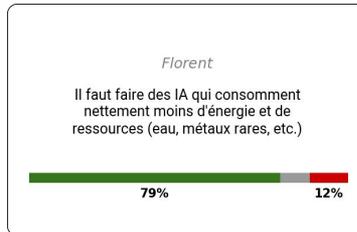
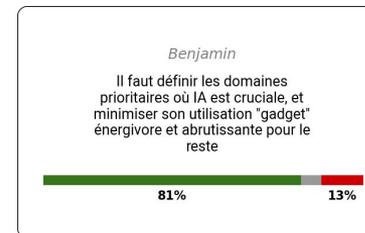
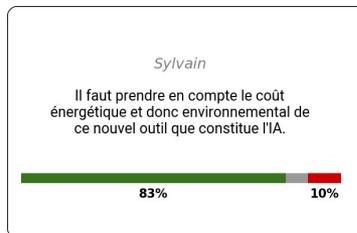
Prendre conscience et rendre transparent le coût écologique et énergétique de l'IA, en informant la population.

Mettre en place des **mesures concrètes** pour réduire l'empreinte écologique : sobriété des systèmes, réutilisation de la chaleur, label carbone et affichage quotidien de l'impact.

Idée populaire singulière

Mettre l'IA au service de la protection de l'environnement

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Axe 7

Entreprises et emploi



Idée plébiscitée

Anticiper et accompagner l'impact de l'IA sur l'emploi

5 propositions

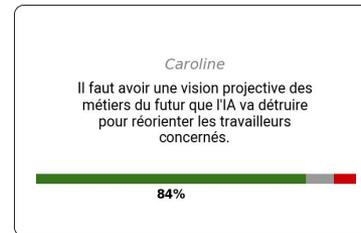
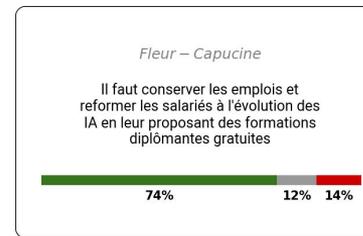
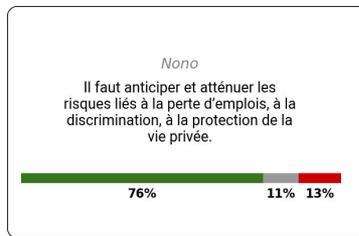
(en moyenne 77% pour, 12% contre et 12% neutre)

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Identifier les **métiers et secteurs affectés** par l'IA afin de **prévoir des reconversions et formations** adaptées.

Mettre en place des programmes de formation et d'accompagnement pour **aider les salariés à évoluer** face à la transformation des emplois.

♥ Exemples de propositions plébiscitées :



■ % votes "pour" ■ % votes "neutre" ■ % votes "contre"