

Citoyens et boulangers : quelles solutions pour des boulangeries encore meilleures pour tous (métiers, agriculture, santé, environnement...)?



1 ère partie

Panorama de la consultation

Les chiffres clés de la consultation

Citoyens et boulangers : quelles solutions pour des boulangeries encore meilleures pour tous (métiers, agriculture, santé, environnement...)?

8085
participants



750 propositions déposées





Quelques éléments d'aide pour la lecture des résultats

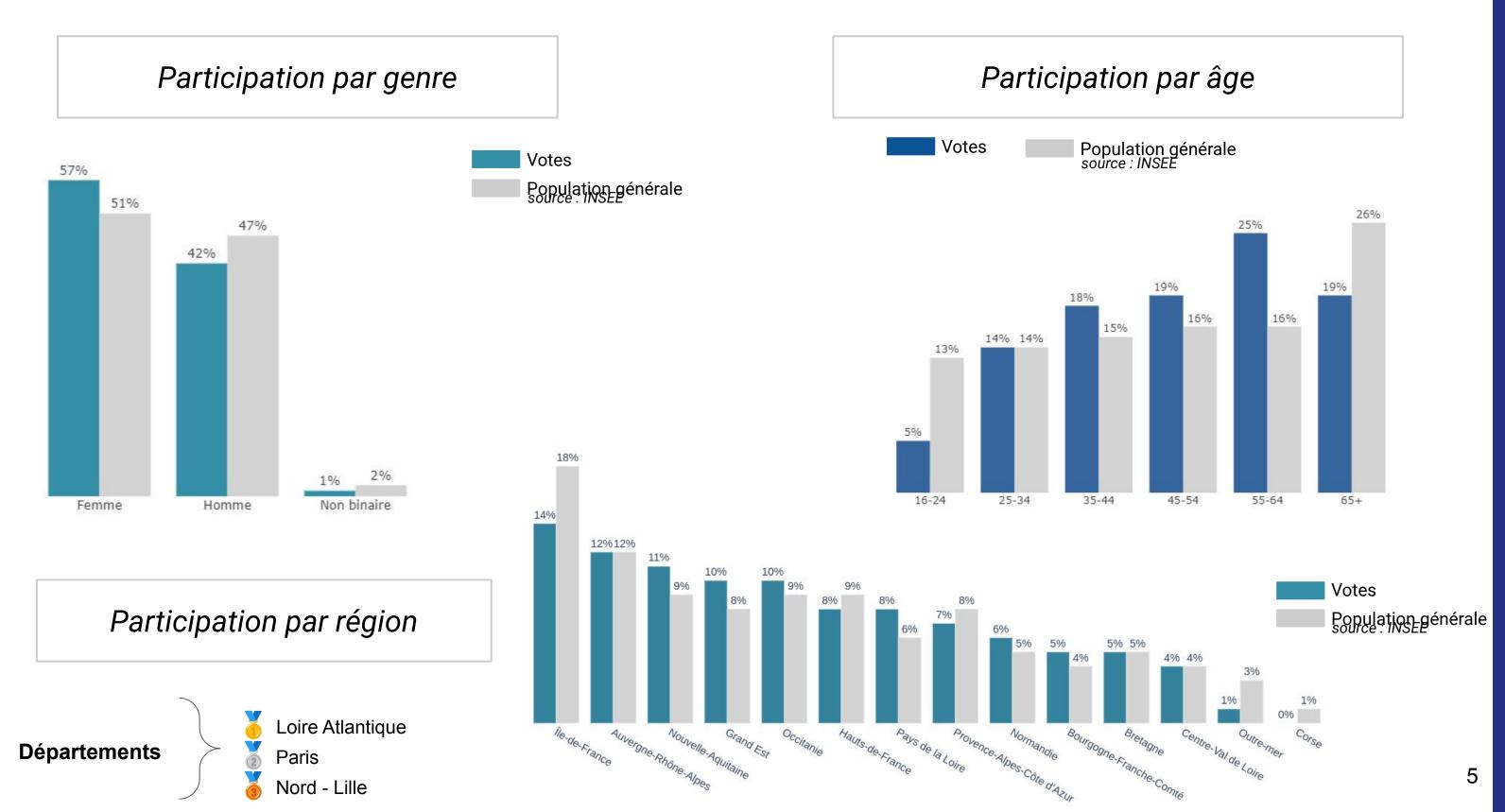
La méthodologie des consultations Make.org

Chaque consultation sur Make.org pose une unique question ouverte, comme ici "Citoyens et boulangers : quelles solutions pour des boulangeries encore meilleures pour tous (métiers, agriculture, santé, environnement...) ?". Les citoyens peuvent déposer une ou plusieurs propositions. Ils peuvent également voter sur les propositions des autres participants. Toutes les propositions sont préalablement validées par les modérateurs (humains), au regard du respect de la loi et de notre <u>Charte de modération</u>.

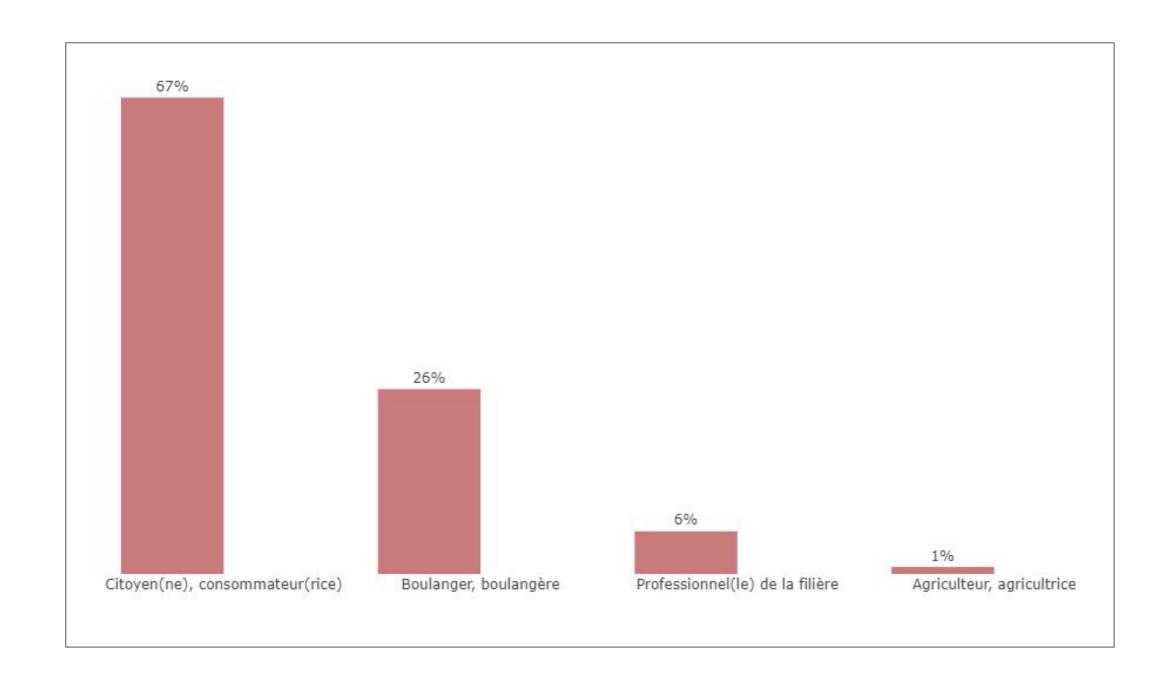
Les propositions sont soumises aux votes des citoyens par roulement, avec l'objectif de garantir à chaque proposition un nombre minimum de votes et une égale chance d'émerger. Cette méthode permet de neutraliser les tentatives de "trolling", car les participants ne peuvent pas choisir les propositions sur lesquelles ils votent. Le code de cet algorithme est en open-source, comme tout le code de la plateforme. Il est donc public et auditable.

Notre méthode est différente de celles des enquêtes d'opinion classiques. A la fin d'une consultation, les data scientists et les sociologues de Make.org analysent les propositions recueillies et les regroupent pour identifier les priorités qui rassemblent les citoyens, mais aussi les sujets qui font davantage débat. Chacune de ces grandes idées se compose donc de dizaines, voire centaines de propositions défendant le même propos, et ayant chacune agrégé plusieurs centaines de votes, nous permettant ainsi d'affirmer la légitimité et la fiabilité statistique de nos résultats. L'originalité de notre méthode vient de ce croisement de l'analyse sémantique qualitative et de l'analyse quantitative des votes. De plus, notre question ouverte permet d'éviter les biais des questions fermées assorties d'un choix limité de réponses.

Répartition de la participation à la consultation par genre, âge et département



Statut des participants de l'ensemble de la consultation





2 ème partie

Les idées plébiscitées et controversées

Méthodologie d'analyse :

750 PROPOSITIONS DÉPOSÉES SUR LA CONSULTATION 671 PROPOSITIONS VALIDÉES

Dont 262 issues des propositions des boulangers

Zone de consensus Zone de controverse engageantes 142 13 516 propositions propositions Plus de 60% de votes pour > 40% de votes Moins de 60% de votes pour neutre Plus de 15% de votes contre Top plébiscitées 380 propositions Dont 168 issues des boulangers Plus de 70% de votes pour Moyenne: 196 votes 9 idées 17 idées Elaboration des idées par regroupement des plébiscitées controversées propositions similaires



9 idées plébiscitées prépondérantes - 8 idées plébiscitées singulières 7 axes thématiques

ransparence	36%	Coût et fiscalité	13%	Formation	11%
101 Être plus transpa maison"	arent sur le "fait	Alléger la fiscalité pesa boulangeries et pâtiss	ant sur les eries	Renforcer et mo formation	oderniser la
		Lutter contre la hausse de l'énergie	e du prix	Rendre la profes pour les plus jeu	ssion attrayante unes
Être plus transpa composition des	arent sur la s produits	Assurer une juste rému différents acteurs	unération des		
Réseau et clientèle 8%		Proposer des prix justes et		Matières premières	
Rendre les clients pl vis à vis du métier de Fournir les lieux de re collective avec du pa	e boulanger estauration	péveloppement local Faciliter l'installation de certionnelles en capacie.	8% e boulangeries	Améliorer la d diversité du p	qualité et la pain
		artisanales en espace rural		Ecologie	3%
Créer davantage de boulangers et clients Créer un groupemen boulangers afin de ga efficacité	s t de	Favoriser les productio consommation locale	ons et la	Soutenir la boul l'agriculture res	sponsables
	citée prépondérante ositions plébiscitées)	J Idée plébiscitée singulière (> 3 propositions plébiscitées)		Développer la r valorisation de	récupération et la es invendus

9 idées plébiscitées prépondérantes - 8 idées plébiscitées singulières ; 9 idées controversées 7 axes thématiques

(> 3 propositions plébiscitées)

(> 10 propositions plébiscitées)

ansparence	36%		Coût et fiscalité	13%	Fo	rmation	11%
Être plus transparent sur le "fait maison"		Alléger la fiscalité pesant sur les boulangeries et pâtisseries		ulangeries et		Renforcer et moderniser la fo	ormation
Être plus transparent sur la composition des produits			Lutter contre la hausse du prix de l'énergie		Rendre la profession attray jeunes		yante pour les plus
Mettre en place un nutri score sur les produits de boulangerie	6		Assurer une juste rémunération des acteurs	différents		•	
			Proposer des prix justes et équitable	es	Ma	atières premières	9%
seau et clientèle	8%	*	Parvenir à des prix plus intéressants client	pour le		Améliorer la qualité et la diversi	ité du pain
Rendre les clients plus indulgents vis à vis du métier de boulanger		*	Préférer certains moyens de paieme d'autres	nts à	•	Contraindre les boulangers sur cuisson ou le type de pain	le temps de
Fournir les lieux de restauration colle pain artisanal	ective avec du		Développement local	8%			
Créer davantage de lien entre boular clients	igers et		Faciliter l'installation de boulangerie en espace rural	s artisanales		s ologie Soutenir la boulangerie et l'agri	3 %
Créer un groupement de boulangers en efficacité	afin de gagner					Soutenir la boulangerie et l'agric responsables	
Imposer certaines journées de repos aux boulangers			Favoriser les productions et la consommation locale		0	Développer la récupération et l invendus	a valorisation des
Apprendre aux citoyens à faire leur p pain	ropre	4	Interdire les ventes dans les centres commerciaux ou chaînes	3	#	Généraliser le bio dans les boul	angeries
pairi					4	Proposer des produits végétarie	one

(> 3 propositions controversées)

4 idées plébiscitées des clients ; 4 idées plébiscitées des boulangers Répartition des idées par publics :

Les boulangers et citoyens-consommateurs se rejoignent sur la grande majorité des idées de la consultation mais certaines ont été particulièrement exprimées par l'un des deux groupes. Les idées ci-dessous tiennent particulièrement à coeur, à gauche, des citoyens-consommateurs ; à droite, des boulangers.

Idées majoritairement proposées par les clients

- Améliorer la qualité et la diversité du pain
- Favoriser les productions et la consommation locale
- Assurer une juste rémunération des différents acteurs
- Proposer des prix justes et équitables

Idées majoritairement proposées par les boulangers

- Alléger la fiscalité pesant sur les boulangeries
- Renforcer et moderniser la formation

- Rendre les clients plus indulgents vis à vis des boulangers
- Fournir les lieux de restauration collective avec du pain artisanal



Axe 1

Transparence





Être plus transparent sur le "fait maison"

1/2

Répartition des 101 propositions plébiscitées

61%

39%

% propositions clients

% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Afficher systématiquement dans toutes les boulangeries s'il s'agit de produits cuisinés de manière artisanale ou industrielle : pain, viennoiseries et patisseries.

Mieux protéger le terme "boulangerie": restreindre son utilisation aux artisans cuisinant sur place : en totalité ou en grande majorité.

Bien définir la notion d'artisan boulanger : pain pétri sur place ; utilisation de produits frais, ne pas utiliser de produits finis ou semi finis... Exemples de propositions plébiscitées :

Catherine Il faut afficher si le boulanger est un artisan ou s'il transforme juste des produits reçus congelés et donc peut faire des prix plus bas

95%

Lionellionel
Il faut obliger les professionnels qui vendent des viennoiseries surgelés à l'indiquer

96%

Natalie

Il faut interdire le terme de boulangerie à toute enseigne (commerce, supermarché...) dont le pain n'est pas fait par un artisan boulanger.

89%

Thomas

Il faut autoriser l'enseigne boulangerie à ceux qui fabriquent plus de 95% de leurs produits uniquement, ça enlèverait les chaînes.

87%

Thierry

Il faut favoriser les véritables artisans qui fabriquent tout "maison" et les différencier des autres qui ont recours au fini ou semi fini

94%

Nat

Il faut que l'attribution du label "artisan boulanger Français" implique l'utilisation de produits frais (surtout les oeufs) Français

85% 11%

% votes "pour" % votes "neutre" % votes "contre"





Être plus transparent sur le "fait maison"

2/2

Répartition des 101 propositions plébiscitées — 61% 39%

% propositions clients

% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

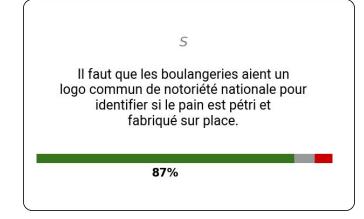
Favoriser l'utilisation d'un label unique afin de faciliter le choix des consommateurs et valoriser le travail des artisans.

Mettre en place des contrôles pour garantir le respect des appellations et des labels sous peine d'amende : audit contrôle d'artisan : DGCCRF.

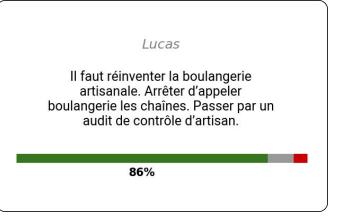
Réfléchir au système des labels payants et à la possibilité de faire payer les fabricants de produits non artisanaux.

Sensibiliser les consommateurs afin qu'ils puissent consommer consciemment.

Exemples de propositions plébiscitées :

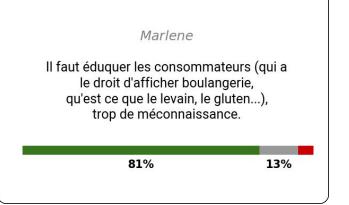


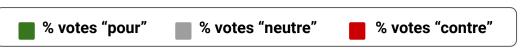














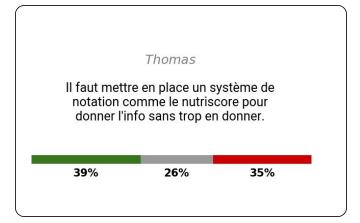


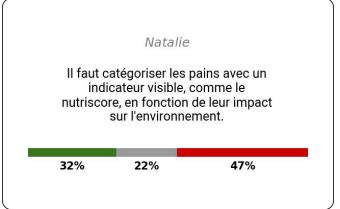
Mettre en place un nutri score sur les produits de boulangerie

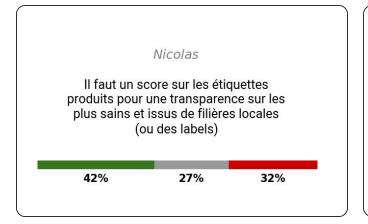
Les citoyens se divisent sur :

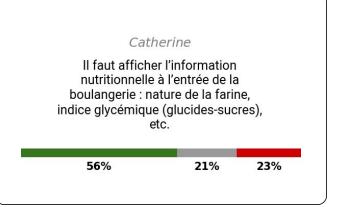
Un système de nutriscore indiquant les apports nutritionnels ; le taux de glycémie ou l'impact sur l'environnement.

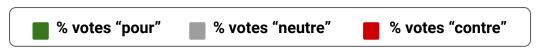
≠ Exemples de propositions controversées :















Être plus transparent sur la composition des produits

Répartition des 34 propositions plébiscitées — 65%

% propositions clients

% propositions boulangers

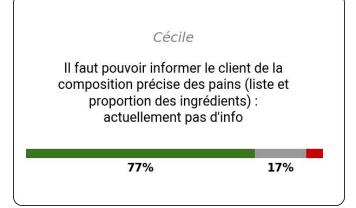
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Indiquer obligatoirement l'ensemble des ingrédients composant un produit et leur proportion : type de farines ; additifs ; adjuvants ; auxiliaires technologiques, type de levure...

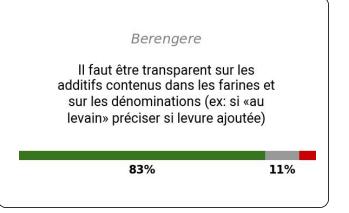
Ajouter des informations additionnelles sur les ingrédients utilisés, notamment leur rôle.

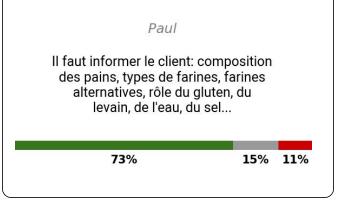
Indiquer systématiquement l'origine géographique de tous les ingrédients.

🧡 Exemples de propositions plébiscitées :

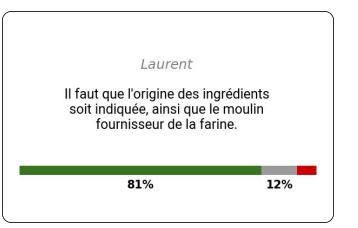


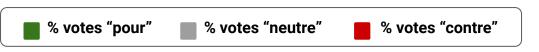












Axe 2

Coûts et fiscalité





Alléger la fiscalité pesant sur les boulangeries et pâtisseries

% propositions clients

% propositions boulangers

Répartition des 28 propositions plébiscitées

39%

61%

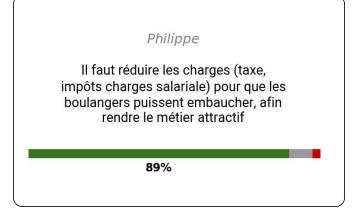
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

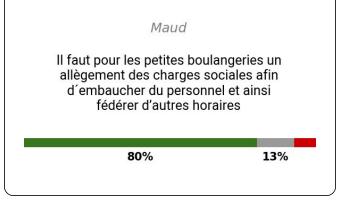
Réduire l'ensemble des cotisations sociales et taxes visant les artisans boulangers : "charges" salariales et patronales ; impôts ; URSSAF ; TVA...

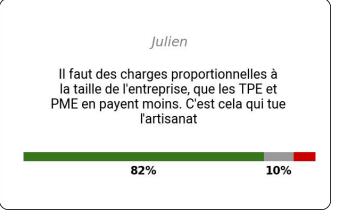
Cibler en particulier ces réductions sur les petites entreprises et sur les véritables artisans.

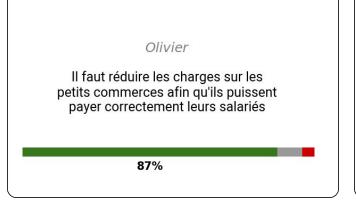
Les bienfaits de telles mesures : maintenir les petits commerces et l'artisanat ; recruter ; rendre le métier plus attractif ; diminuer le prix des produits en boutique...

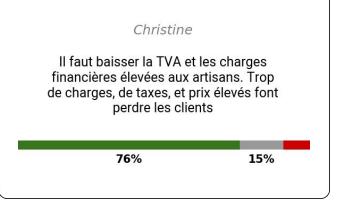
🧡 Exemples de propositions plébiscitées :

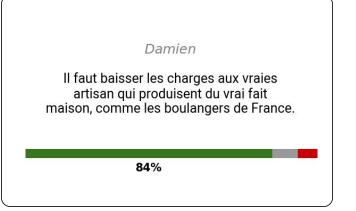
















Lutter contre la hausse du prix de l'énergie

Répartition des 13 propositions plébiscitées — 54%

% propositions clients

% propositions boulangers

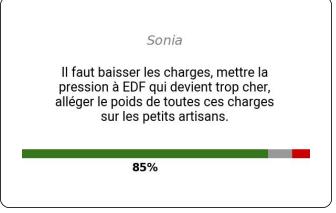
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

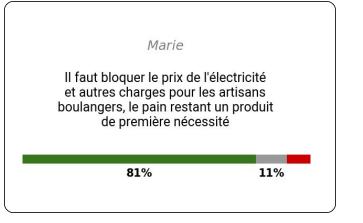
Réduire, sinon bloquer le prix de l' énergie qui pèse trop fortement sur les artisans boulangers.

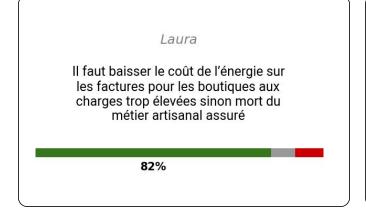
Protéger en particulier les petites boulangeries de l'augmentation du prix de l'énergie.

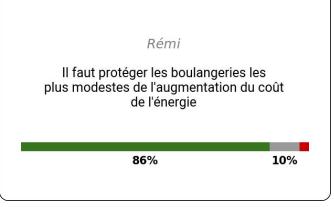
Exemples de propositions plébiscitées :

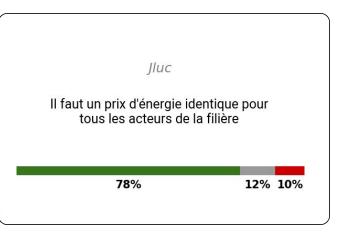


















Assurer une juste rémunération des différents acteurs

100%

Sylvain

Il faut que les agriculteurs et les boulangers soient justement rémunérés

Martine

Il faut payer mieux les salariés qui ont des horaires décalés, qui travaillent les jours fériés et ont des vies de famille chamboulées.

84%

11%

José

Il faut imposer un prix minimum et une marge maximum pour préserver tous les acteurs (agriculteurs et boulangers) et augmenter la qualité

78%

14%

Proposer des prix justes et équitables

Idée plébiscitée singulière









% propositions clients

% propositions boulangers





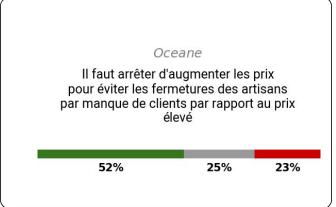
Parvenir à des prix plus intéressants pour le client

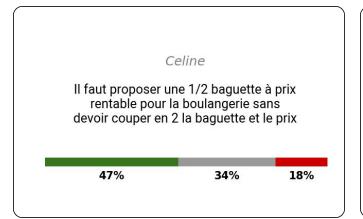
Les citoyens se divisent sur :

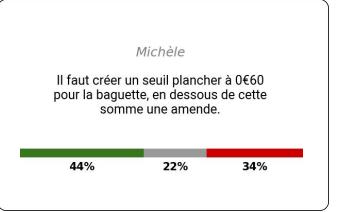
Les propositions invitant à diminuer le prix des produits vendus en boutique.

La réduction du prix des produits associée à une réduction de la quantité, notamment les demies baguettes. Exemples de propositions controversées :













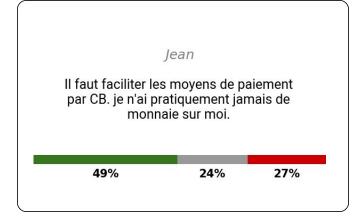


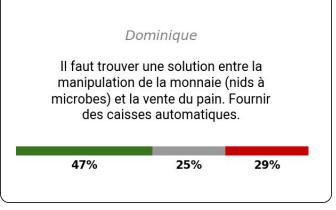
Préférer certains moyens de paiements à d'autres

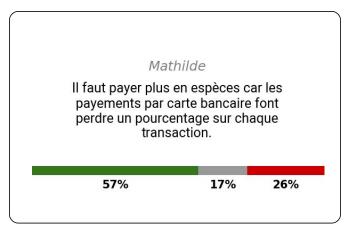
Les citoyens se divisent sur :

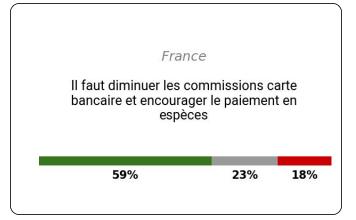
Une préférence pour un moyen de paiement en particulier, que ce soit la monnaie physique ou la carte bancaire.

Exemples de propositions controversées :

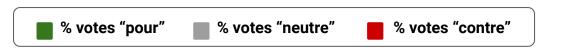












Axe 3

Formation





Renforcer et moderniser la formation

Répartition des 27 propositions plébiscitées — 33%

% propositions clients

% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Rapprocher les formations du monde de l'entreprise : embaucher des

formateurs ayant travaillé en

boulangerie; rapprocher les

enseignements des produits vendus en

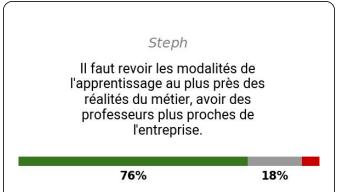
boutique ; difficulté des horaires ;

gestion; management;

communication...

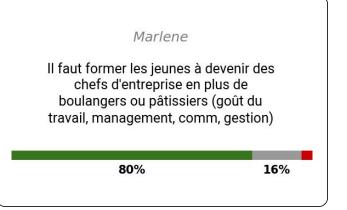
Améliorer la formation en CFA et CAP sur certaines pratiques : le levain ; la fermentation...

Exemples de propositions plébiscitées :

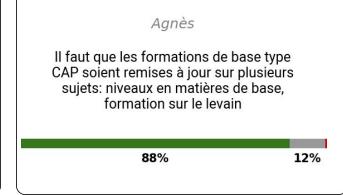


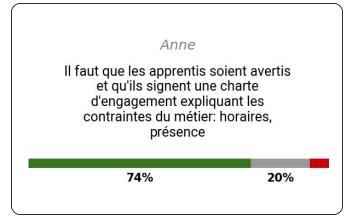


67%













Rendre la profession plus attrayante pour les jeunes

Répartition des 14 propositions plébiscitées

43%

% propositions clients

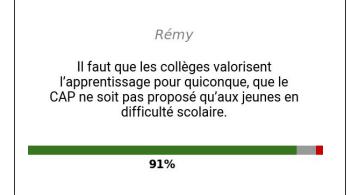
% propositions boulangers

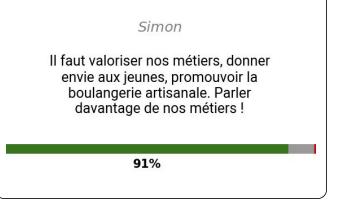
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

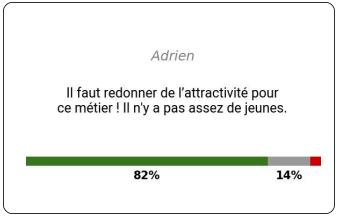
Valoriser le métier de boulanger et l'artisanat dans les écoles afin de donner envie aux jeunes de faire cette profession.

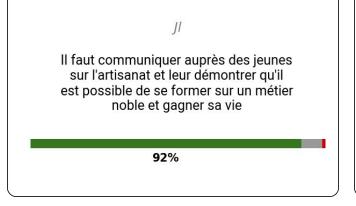
Sensibiliser en particulier sur l'intérêt du pain artisanal et ses bienfaits afin de stimuler l'envie de consommer dans les boulangeries.

🧡 Exemples de propositions plébiscitées :

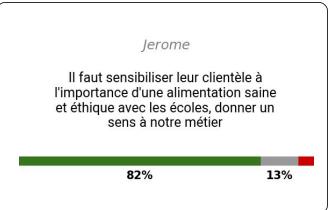












Axe 4

Matières premières





Améliorer la qualité et la diversité du pain

Répartition des 35 propositions plébiscitées

71% 29%

% propositions clients

% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Généraliser les pratiques artisanales sur le territoire.

Favoriser des pratiques considérées comme plus nutritives, meilleures pour la santé et avec un meilleur goût : ingrédients naturels ; absence des additifs ; farine de meule ; eau filtrée...

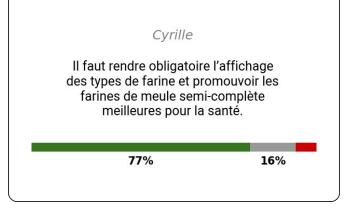
Diversifier les produits en boutique : utilisation de graines ; céréales originales ; levain...

Exemples de propositions plébiscitées :

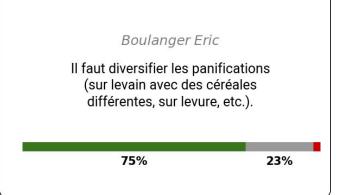
















Contraindre les boulangers sur le temps de cuisson ou le type de pain

Les citoyens se divisent sur :

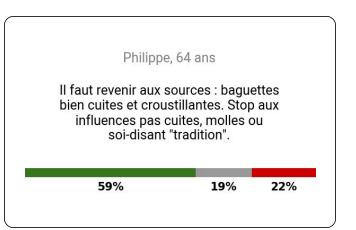
Les propositions invitant les boulangers à cuire davantage le pain.

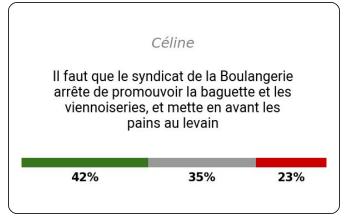
La place de la baguette dans nos boulangeries.

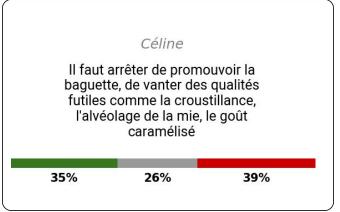
Exemples de propositions controversées :

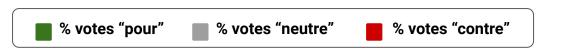












Axe 5

Réseau et clientèle





Rendre les clients plus indulgents vis à vis des boulangers

Répartition des 14 propositions plébiscitées

100%

% propositions clients

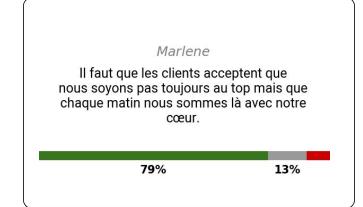
% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Sensibiliser les citoyens sur la difficulté du métier de la profession afin qu'ils soient plus compréhensifs avec les boulangers : acceptation des erreurs commises ou des jours de repos.

Mieux faire comprendre le processus de fabrication d'un pain artisanal de qualité afin de faire accepter des prix plus élevés que dans les chaînes ou les centres commerciaux.

Exemples de propositions plébiscitées :

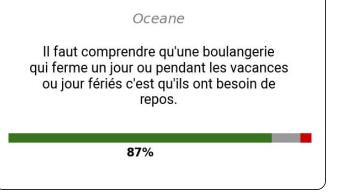


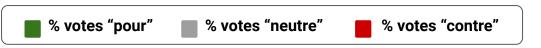














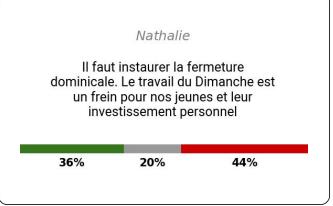


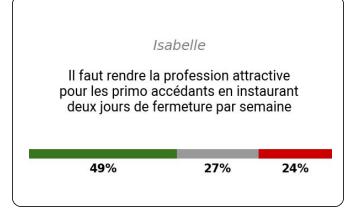
Imposer certaines journées de repos aux boulangers

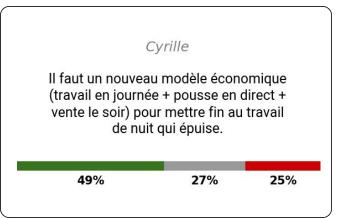
Les citoyens se divisent sur :

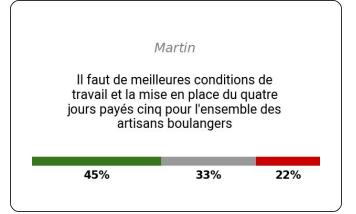
Les propositions invitant à généraliser certains jours ou heures de repos : week ends ; dimanche ; travail de nuit...

Exemples de propositions controversées :















Idée plébiscitée singulière

Fournir les lieux de restauration collective avec du pain artisanal

33%

Anne

Il faut privilégier dans les cantines scolaires du pain artisanal et non du pain industriel. L'éducation culinaire se fait dès l'enfance.

95%

Myriam

Il faut imposer que le pain à la cantine provienne de chez un artisan boulanger local et qu'il puisse venir parler de son métier aux élèves

89%

Sandrine

Il faut proposer obligatoirement du pain artisanal à toutes les collectivités et que celui-ci soit rentable pour l'artisan qui le fabrique

89%

Idée plébiscitée singulière

Créer davantage de lien entre boulangers et clients

bodiangers et chents

40%

Bernard

Il faut réapprendre le sourire la bienveillance, la gentillesse dans les commerces de proximité.

83% 12%

60%

Laurent

Il faut que les boulangers créent plus de proximité/dialogue avec leurs clients (même en ville). Un client habituel doit être reconnu.

71% 24%

Minoterie Planchot

Il faut savoir observer la consommation et les besoins de sa clientèle, s'adapter aussi à la demande de sa clientèle

76% 17%

Idée plébiscitée singulière

Créer un groupement de boulangers afin de gagner en efficacité

50%

Thierry

Il faut un groupement fort des boulangers indépendants qui puisse faire face aux entreprises de l'énergie, des producteurs de farine, etc.

83%

13%

Jeremy

Il faut que les boulangers puissent faire des achats groupés de bons ingrèdients locaux

80%

14%

Pascal

Il faut que tous les boulangers s'unissent afin d'êtres plus forts, pour promouvoir leur métier, les produits sains et de qualité

70% 22%





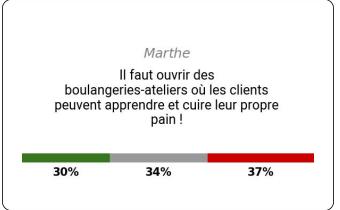
Apprendre aux citoyens à faire leur propre pain

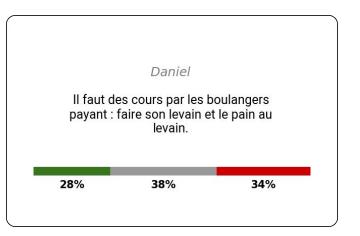
Les citoyens se divisent sur :

La mise à disposition de produits ou de compétences permettant aux citoyens de cuisiner leur propre pain.

Exemples de propositions controversées :







% votes "contre"

Axe 6

Développement local





Faciliter l'installation de boulangeries artisanales en espace rural

Répartition des 19 propositions plébiscitées — 58% 42%

% propositions clients

% propositions boulangers

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

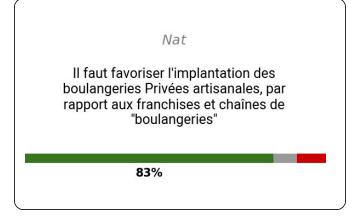
Multiplier le nombre de boulangeries sur le territoire en particulier les espaces les plus isolés afin de les redynamiser.

Mettre en place des dispositifs fiscaux avantageux facilitant leur installation.

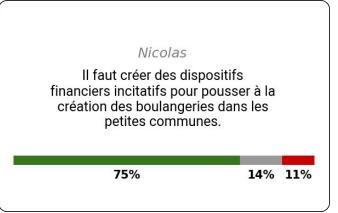
Accentuer le rôle des mairies dans l'accompagnement des boulangers de leur commune : mise à disposition de locaux ; places de parkings...

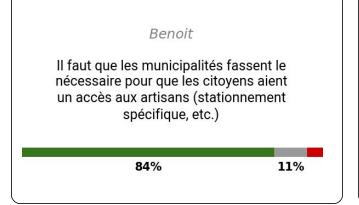
Recréer des camions boulangeries itinérants pouvant servir dans les espaces ruraux.

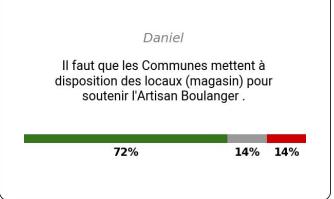
Exemples de propositions plébiscitées :

















Favoriser les productions et la consommation locale

Répartition des 13 propositions plébiscitées — 69%

% propositions clients

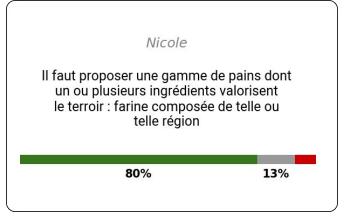
% propositions boulangers

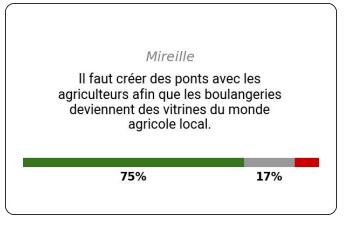
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

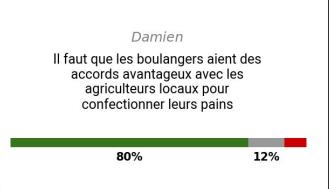
Favoriser la vente de produits valorisant les producteurs locaux et le terroir dans les boulangeries, en particulier les farines.

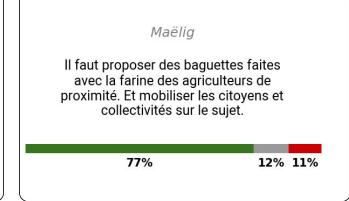
Exemples de propositions plébiscitées :













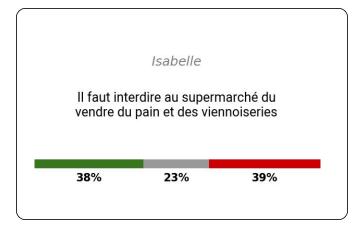


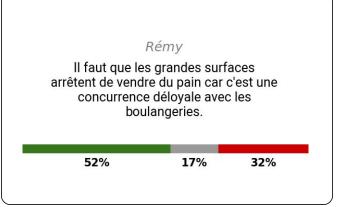


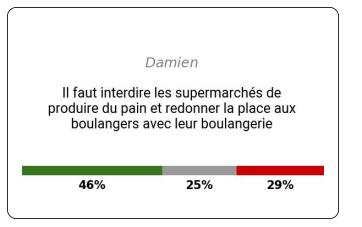
Interdire les ventes dans les centres commerciaux ou chaînes

Les citoyens se divisent sur :

L'interdiction de la vente de pains et de viennoiseries dans les commerces autres que les boulangeries artisanales. Exemples de propositions controversées :











Axe 7

Ecologie





62%

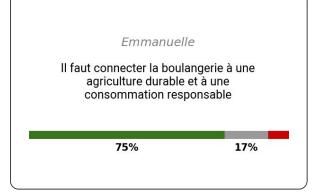
Soutenir la boulangerie et l'agriculture responsables

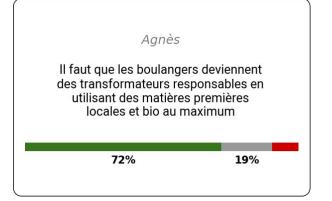
38%

17%



77%

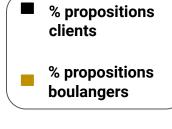


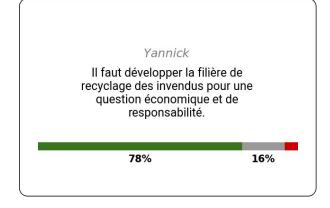


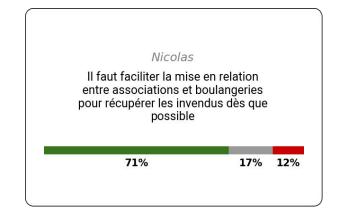
Idée plébiscitée singulière

Développer la récupération et la valorisation des invendus











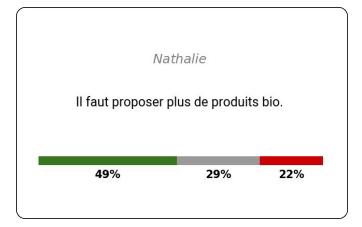


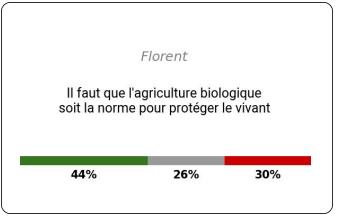
Généraliser le bio dans les boulangeries

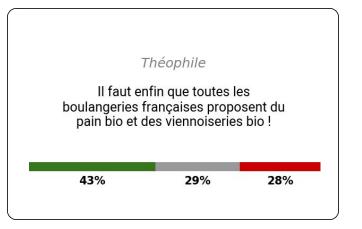
Les citoyens se divisent sur :

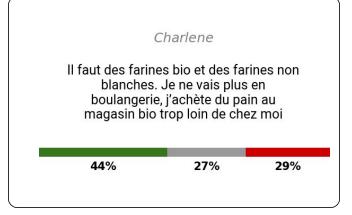
Les propositions invitant
l'ensemble des boulangeries à se
convertir en bio ou à proposer
davantage de produits bios.

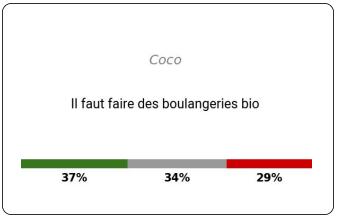
Exemples de propositions controversées :

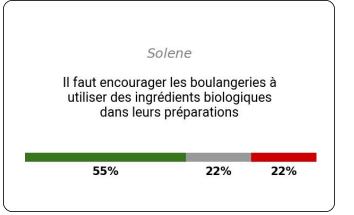


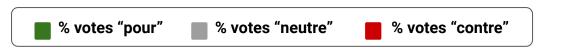














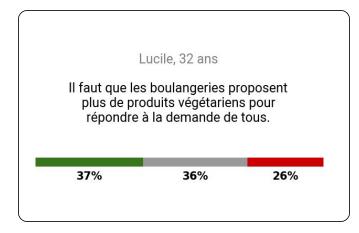


Proposer des produits végétariens

Les citoyens se divisent sur :

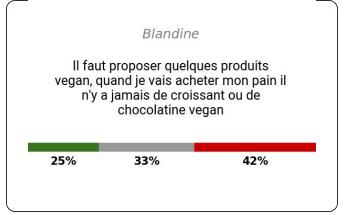
Les propositions invitant à accorder plus de place aux produits végétariens dans les boulangeries.

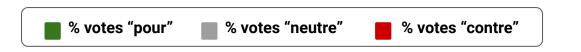
Exemples de propositions controversées :











MAKE. ORG